

Welkom

U leest de Nieuwsflits van de Verwijsindex Regio Arnhem (VIRA). Met deze Nieuwsflits houden we u periodiek op de hoogte over de voortgang van het werken met de VIRA.

Aantal signalen per maand blijft stijgen

Het aantal signalen per maand stijgt nog steeds. Gemiddeld zijn er 170 nieuwe signalen per maand. Daarnaast ontstaan er steeds meer matches zonder de Raad voor de Kinderbescherming of Bureau Jeugdzorg. Een overzicht van de VIRA cijfers van het eerste kwartaal 2010 zijn te vinden in bijlage 1.

Nieuw: Instantiebeheer!

Door enorme belangstelling voor de Verwijsindex regio Arnhem is de helpdesk VIRA druk en soms zelfs overbelast. Om u als signaaleerder zo goed mogelijk van dienst te zijn, is gekozen voor een vraagbaak binnen uw eigen organisatie. Dit noemen we instantiebeheer.

In februari en maart van dit jaar vonden twee workshops plaats voor VIRA instantiebeheerders. Vrijwel iedere deelnemende organisatie heeft één of meerdere instantiebeheerders. Een instantiebeheerder heeft ruimere bevoegdheden binnen de VIRA én kan wijzigingen aanbrengen.

De diensten van uw instantiebeheerder:

- Verstrekken nieuwe wachtwoorden
- Invoeren nieuwe medewerkers
- Uitschrijven vertrekkende medewerkers
- Overzetten signalen van vertrekkende - naar nieuwe medewerkers
- Invoeren wijzigingen bij verandering e-mailadres of telefoonnummer
- Rappelleren wanneer bij een match geen casusregisseur is benoemd

- Instructies geven aan nieuwe medewerkers
- Functioneren als informatievraagbaak: *Heeft u vragen? Neem eerst contact op met uw instantiebeheerder.*

Deze diensten worden meestal door een ondersteunende medewerker verzorgd.

De algemene taken van uw instantiebeheerder:

- Maken overzichten (aantal signalen, matches)
- Toezien op goed gebruik VIRA binnen de organisatie
- Verzorgen implementatie VIRA in de organisatie
- Verbeteren en verduidelijken meldingscriteria
- Aansporen tot gesprekken over 'wanneer signaleren', door bijvoorbeeld casuïstiek
- Doorgeven informatie vanuit regionale, provinciale en landelijke ontwikkelingen
- Zorgen dat cliënten weten dat de organisatie participeert in de VIRA
- Met regelmaat VIRA agenderen bij medewerkers en management
- Inventariseren problemen VIRA

Deze taken worden meestal door een leidinggevende of beleidsmedewerker uitgevoerd.

Overzicht instantiebeheerders

Een overzicht van instantiebeheerders per organisatie is te vinden in bijlage 2. Staat uw organisatie nog niet in deze lijst, neem gerust contact op met de helpdesk VIRA. Staat u als instantiebeheer niet op deze lijst, meldt dit dan ook bij de helpdesk VIRA .

Helpdesk VIRA voor technische vragen

Bel of mail gerust naar Simon Tolhuisen:

T: (026) 377 44 22

E: helpdeskvira@cjgregion arnhem.nl

